



Zasady bezpieczeństwa realizacji programu „Wspieraj Seniora” Ośrodek Pomocy Społecznej w Radzyminie

Słownik pojęć:

Uczestnik programu – osoba zakwalifikowana do udziału w programie przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Radzyminie, tj. osoba powyżej 70 roku życia, a w uzasadnionych przypadkach osoba poniżej 70 roku życia.

Program – program „Wspieraj Seniora”

Senior - osoba powyżej 70. roku życia, a w uzasadnionych przypadkach osoba poniżej 70 roku życia, zakwalifikowana do udziału w programie.

Cel zasad:

Celem dokumentu jest ustalenie zasad zgłaszania i udziału w programie służących zagwarantowaniu bezpieczeństwa uczestników programu.

Zasady bezpieczeństwa:

1. Program zakłada pomoc w dostarczeniu niezbędnych produktów do domu uczestnika programu, by ograniczyć konieczność wychodzenia osób starszych na zewnątrz podczas pandemii, ze względu na ich bezpieczeństwo.
2. Zgłoszenie do udziału w programie odbywa się w czterech krokach:
 - krok 1: senior, który zdecyduje się pozostać w domu w związku z utrzymującym się stanem epidemii dzwoni na ogólnopolską infolinię uruchomioną w ramach programu - 22 505 11 11. Seniorzy proszeni są o zapisanie daty i godziny kontaktu z infolinią;
 - krok 2: osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje prośbę o pomoc do Ośrodka Pomocy Społecznej w Radzyminie;
 - krok 3: pracownik socjalny Ośrodka Pomocy Społecznej w Radzyminie kontaktuje się telefonicznie z seniorem, podaje datę i godzinę zgłoszenia złożonego przez seniora na ogólnopolskiej infolinii, weryfikuje zgłoszenie i ustala usługę wsparcia;
 - krok 4: pracownik socjalny Ośrodka Pomocy Społecznej w Radzyminie podaje dane osoby, która przyjdzie do seniora w celu pomocy oraz datę wizyty wskazanej osoby.
3. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności gdy senior jest w wieku w wieku 70 lat i więcej oraz wymaga wsparcia zgłoszenie może zostać przyjęte telefonicznie bezpośrednio przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Radzyminie.
4. Usługi w ramach programu będą realizowane przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Radzyminie oraz wolontariuszy. WAŻNE: każda wizyta w domu seniora realizowana w ramach programu jest poprzedzona kontaktem telefonicznym z pracownikiem socjalnym Ośrodka Pomocy Społecznej w Radzyminie. Pracownik socjalny podaje imię i nazwisko osoby, która przyjdzie do seniora, jak również wskazuje datę wizyty. Senior na wstępie każdej wizyty weryfikuje tożsamość osoby odwiedzającej, czyli prosi o podanie imienia i nazwiska.
5. Usługi oferowane w ramach programu obejmują w szczególności:
 - zakup artykułów podstawowej potrzeby, czyli artykułów spożywczych i higieny osobistej – koszty zakupów pokrywa senior, który przekazuje pieniądze przed dokonaniem zakupu osobie wskazanej przez pracownika socjalnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radzyminie, po zweryfikowaniu jej tożsamości;



Program „Wspieraj Seniora”

- inne usługi, w tym pomoc w sprawach urzędowych, jeżeli ich zakres nie wymaga upoważnień lub udostępniania danych wrażliwych. WAŻNE: osoba realizująca dla seniora usługi w ramach programu nie może żądać od seniora danych osobowych, wypełniania formularza, składania podpisów na przedkładanych dokumentach. Usługi polegające na wsparciu w sprawach urzędowych czy wyprowadzeniu psa są świadczone nieodpłatnie.
6. Zakres usług na rzecz osoby starszej jest ograniczony koniecznością zachowania dystansu społecznego.
 7. Seniorzy w trakcie kontaktu osobistego z osobami realizującymi usługi w ramach programu proszeni są o stosowanie środków ochrony osobistej, w szczególności założenie maseczki, jak również w miarę możliwości rękawiczek jednorazowych.
 8. WAŻNE: Senior jest stroną zgłaszającą udział w programie. Bez wyrażenia chęci udziału w programie za pomocą ogólnopolskiej infolinii lub w szczególnych przypadkach bezpośrednio w Ośrodku Pomocy Społecznej w Radzyminie, żaden podmiot nie może kontaktować się z seniorem oferując wsparcie w ramach programu.
 9. Kontakt z pracownikami socjalnymi Ośrodka Pomocy Społecznej w Radzyminie jest możliwych w godzinach urzędowania, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00-16.00.
 10. Usługi w ramach programu są realizowane od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00-18.00, wg. indywidualnego zapotrzebowania.